

ПРИЛОГ 3.

Налази и препоруке из извештаја о евалуацији Стратегије развоја социјалне заштите града Крагујевца 2015-2019.

Комисија за евалуацију Стратегије социјалне заштите града Крагујевца за период 2015-2019. године образована је решењем Начелника Градске управе за здравствену и социјалну заштиту бр. 112-752/19-XVII од 10. октобра 2019. године са задатком да изврши анализу успешности реализације програма/пројекта у оквиру постављених оперативних/стратешких циљева Стратегије као и да Извештај о спроведеној евалуацији Стратегије достави Начелнику ГУ за здравствену и социјалну заштиту.

Седници комисије су присуствовали: Др Гордана Дамњановић - председник, Лела Петровић - члан; Марија Милинковић - члан; Зоран Павловић - члан; Снежана Томашевић - члан; Наташа Божовић - члан; Љиљана Станковић - члан; Данијела Нешовић - члан; Немања Борисављевић - члан.

У оквиру прве тачке дневног реда чланови Комисије су се осврнули на преглед постављених оперативних/стратешких циљева као и програмима/пројектима и анализирали успешност реализације истих.

У Стратегији социјалне заштите града Крагујевца за период 2015-2019. година («Сл. Лист града Крагујевца» бр. 38/15) постављена су 4 приоритета и у оквир сваког приоритета стратешки циљ, а затим оперативни циљеви у оквиру којих су предложени пројекти од значаја за реализацију стратешких односно оперативних циљева:

Приоритет 1: УНАПРЕЂЕЊЕ УСЛОВА ЗА РЕАЛИЗАЦИЈУ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ЗА СВЕ КОРИСНИКЕ

Стратешки циљ:

1.1. Унапредити просторне и техничке услове за пружање и развој нових услуга

Оперативни циљеви:

1.1.1. Унапредити капацитете пружаоца услуга у смислу функционалних и структуралних стандарда установа социјалне заштите (пројекти: «За квалитетније услуге социјалне заштите» и «Повећани капацитети Прихватилишта за децу»)

1.1.2. Развити просторне капацитете за услуге у социјалној заштити и унапређење услова становања за социјално угрожене породице за 20% (пројекти: «Рамаћи висови» - Омладински креативни центар, «Унапређење положаја Рома, избеглих и интерно расељених лица у локалној заједници»)

Стратешки циљ:

1.2. Унапредити стручне капацитете пружалаца услуга социјалне заштите

Оперативни циљеви:

1.2.1. Повећати учешће стручних радника у континуираном стручном усавршавању за 30% (пројекти: «Стручно усавршавање запослених у области социјалне заштите», «Стручношћу против дискриминације»)

- 1.2.2. Повећати учешће стручних радника и стручних сарадника у реализацији услуга 20% (пројекти: «Квалитетнија заштита старијих особа града Крагујевца», «Лични пратилац за децу у инклузивном образовању», «Још ближи човеку» - едукација запослених и волонтера)

Стратегијом је као Приоритет 1 дефинисано: Унапређење услова за реализацију услуга социјалне заштите за све кориснике, што подразумева унапређење просторних и техничких услова за пружање и развој нових услуга као и унапређење стручних капацитета пружалаца услуга социјалне заштите. Присутни чланови комисије су се сложили да нису испуњени услови у погледу проширења просторних капацитета као и да је недостатак капацитета један од предуслова за квалитетно пружање услуга а посебо услуга Прихватилишта и Дневних боравака.

У погледу унапређења стручних капацитета остварен је постављен стратешки циљ и повећани учешће стручних радника у континуираном стручном усавршавању за 30% и то кроз едукацију, радионице и семинаре који су омогућили и додатне бодове и лиценцирање стручних радника.

Приоритет 2: ДЕЦА И МЛАДИ – Развој услуга и увећање доступности услуга за децу и младе

Стратешки циљ:

- 2.1. Развити и унапредити нове услуге подршке породицама и деци са циљем превенције раздвајања деце од родитеља, односно уласка деце у систем социјалне заштите

Оперативни циљеви:

2.1.1. Повећати укљученост родитеља и број корисника (услуге за породице са децом у ризику и породице са децом у развоју као и услуге повремених породичних смештаја) за 10%. (пројекти: «Учимо заједно», «Породични сарадник за породице у ризику», «Услуге породичног сарадника за породицу са децом са сметњама у развоју», «Услуга заштите породице са децом жртвама/сведоцима у кривичним поступцима и њихова заштита секундарне виктимизације»).

2.1.2. Побољшати положај деце и младих из угрожених група (деца улице, деца и млади који излазе из система социјалне заштите, деца и млади из хранитељских породица и установа), кроз минимум програма. (пројекти: «Испитивање потреба и оснивање нове услуге за децу улице – Свратиште за децу улице», «Помоћ у кући за децу са сметњама у развоју», «Живимо заједно»).

Стратешки циљ:

- 2.2. Подићи степен доступности услуга деци и младима путем јачања међусекторске сарадње, унапређења, ефикасности постојећег протокола, размене информација, познавања надлежности и међусобног уважавања различитих социјалних актера.

Оперативни циљеви:

2.2.1. Унапредити комуникацију и информисаност потенцијалних корисника услуга за децу и младе (пројекат: «Да се чује и наш глас», «Помоћ телефоном», «Интегрални Дроп ин центар»).

2.2.2. Унапредити ванинституционалне мобилне и стационарне услуге за децу и младе реализацијом минимум 2 акције (пројекти: «Играјмо се заједно», «Један пакетик много љубави», «Трка за срећније детињство»).

Приоритетом 2 - Развој услуга и увећање доступности услуга за децу и младе обухваћени су програми/пројекти који имају за циљ подршку породицама у ризику од издвајања деце.

Анализом се дошло до закључка да постоји потреба и даље за услугом «Породични сарадник» као и да је потребно проширити наведену услугу.

Приоритет 3: ОДРАСЛЕ ОСОБЕ И ПОРОДИЦЕ У СТАЊУ СОЦИЈАЛНЕ ПОТРЕБЕ И СТАРИЈЕ ОСОБЕ - Унапређење квалитета живота одраслих особа и породица у стању социјалне потребе и старијих особа

У оквиру Приоритета 3. следећи су стратешки циљеви:

3.1 Унапређење квалитета живота одраслих особа и породица у стању социјалне потребе кроз унапређење квалитета постојећих и развој нових услуга

3.2 Унапређење запошљивости корисника социјалних услуга

3.3 Унапредити квалитет живота старијих особа развојем нових услуга ваинституционалне заштите и унапређењем постојећих

Приоритетом број 3 обухваћене су одрасле особе, породице у стању социјалне потребе и старије особе. Стратегијом су обухваћени пројекти који имају за циљ унапређење квалитета живота наведених циљних група кроз унапређење постојећих и развој нових услуга социјалне заштите. Наведеним пројектима остварени су постављени циљеви али и даље постоји потреба за наведеним видом подршке.

Приоритет 4: ОСОБЕ СА ИНВАЛИДИТЕТОМ - Унапређење положаја и квалитета живота особа са инвалидитетом

Стратешки циљ:

4.1 Спречити институционализацију и подићи квалитет живота особа са инвалидитетом и њихових породица кроз унапређење постојећих и развијање нових услуга социјалне заштите

Оперативни циљеви

4.1.1 Унапредити постојеће, успоставити и развити нове (недостајуће) сервисе – услуге за особе са инвалидитетом за 50 % (пројекти: «Асистент у породици», «Лични пратилац детета», «Персонална асистенција за особе са инвалидитетом», Подршка особама са инвалидитетом – «Пружање услуге помоћи у кући за особе са инвалидитетом», «Сервис персоналне асистенције за особе са телесним инвалидитетом»).

4.1.2 Развијати и унапредити рану подршку особама са инвалидитетом и њиховим породицама кроз систем здравствене и социјалне заштите и подстицати међусекторску сарадњу на свим нивоима (пројекти: «И ја могу свуда», «Сервис подршке за особе са инвалидитетом»).

Стратешки циљ:

4.2 Унапредити положај особа са инвалидитетом кроз обезбеђивање приступачности објеката и услуга јавне намене, унапређење инклузивног образовања, запошљавања, подизање нивоа свести друштвене заједнице према особама са инвалидитетом и развој међусекторске сарадње свих релевантних актера

Оперативни циљеви

4.2.1 Повећати приступачност средине за особе са инвалидитетом кроз осигурање приступа окружењу, превозу, информацијама, комуникацији и услугама намењених јавности кроз развој и спровођење плана, уклањање баријера и изградња приступачних објеката и услуга до 20 % (пројекти: «Без архитектонских препрека до високог образовања», «Победимо баријере у комуникацији», «Приступачан превоз за

особе са инвалидитетом», «Самостално напред» - отклањање архитектонских баријера, «Сигурнијим кораком» - олакшано кретање и оријентација старијих, слепих и слабовидних, и других особа са инвалидитетом», «Погледајмо заједно» - израда прве тактилне мапе Спомен парка Крагујевачки октобар»).

4.2.2 Подићи самосталност, лични развој и активан живот особа са инвалидитетом у локалној заједници за 40 % до 2019. године. (програми у областима инклузивног образовања, запошљавања, рада и становања) – (пројекти: «Образовањем и стручношћу до самосталног живота», «Подстицај запошљавања и самозапошљавања младих са хендикепом»).

4.2.3 Подићи ниво свести о капацитетима и правима особа са инвалидитетом као активним и равноправним члановима друштва, за 20% (пројекти: «Прихватамо различитости», «Упознајмо се боље», «Упознајмо слепе», «Корак ка прихватању другачијих»).

Приоритетом број 4 обухваћене су особе са инвалидитетом и програми/пројекти који имају за циљ унапређење положаја особа са инвалидитетом. У оквиру овог приоритета успостављена је услуга Персоналне асистенције која је инкорпорирана у Одлуку о социјалној заштити и реализује се у складу са Законом о социјалној заштити и подзаконским актима који регулишу област пружања услуга социјалне заштите.

Кроз пројекат «Асистент у породици» успостављен је нови вид сервиса подршке за децу са сметњама у развоју и на тај начин унапређен је квалитет живота наведених лица.

У погледу отклањања архитектонских баријера и повећања приступачности особама са инвалидитетом, постављена је прва тактилна мапа за слепе особе, звучни семафори као и нископодни аутобуси којим је олакшан приступ особама са инвалидитетом.

У оквиру друге тачке дневног реда Комисија је једногласно закључила да је од претходних 60 пројеката реализован већи број којим је унапређен систем социјалне заштите у Граду али да и даље постоји потреба за следећим приоритетима:

- Унапређење просторних капацитета за реализовање услуга социјалне заштите (Прихватилиште за децу и младе, Прихватилиште за одрасле и старије особе, Прихватилиште за жртве насиља у породици, Дневни боравак за одрасле особе са сметњама у развоју, дневни боравци за децу и младе и др.)
- Увођење услуге Свратишта
- Проширење капацитета постојећих услуга које се реализују у Граду
- Финансирање услуге која пружа подршку социо-здравствено угроженим категоријама деце – особа са инвалидитетом у току образовања
- Пружање услуге Породични сарадник
- Пружање услуге Предах смештаја за децу са сметњама у развоју
- Подршка деци и младих из хранитељских породица при изласку из система социјалне заштите кроз пројекте/програме који имају за циљ помоћ у решавању стамбеног питања
- Подршка избеглим, интерно расељеним лицима, повратницима по Споразуму о реадмисији, бившим осуђеницима у процесу ресоцијализације и другим маргинализованим категоријама грађана кроз различите видове пројектно/програмског финансирања.

